



# คู่มือ

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (งานนิติการ) องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง โทร. ๐ ๔๕๙๗ ๙๗๖๕

ที่ ยส ๗๘๔๐๑ / ๕๐๖

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง ได้จัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ และได้ดำเนินการแก้ไข พร้อมรายการผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน - ร้องทุกข์ โดยแยกรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป (ไฟฟ้าสาธารณะ)	รวมจำนวน	๔	เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียน จทน. ระบุปฏิบัติหน้าที่ไม่เหมาะสม/ทุจริต	รวมจำนวน	๐	เรื่อง
๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	รวมจำนวน	๐	เรื่อง
๔. ดำเนินการแล้วเสร็จ	รวมจำนวน	๒	เรื่อง
๕. อยู่ระหว่างดำเนินการ/ยังไม่ได้ดำเนินการ	รวมจำนวน	๒	เรื่อง

\*\*\* หมายเหตุ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป (ไฟฟ้าสาธารณะ) ที่ยกยอดมาจากเดือน พฤษภาคม และเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวน ๙ เรื่อง ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

### ปัญหาและแนวทางในการแก้ไข

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง ได้แจ้งทางกองช่างให้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ตามหนังสือแจ้งไฟฟ้าสาธารณะโดยระยะเวลาในการดำเนินการซ่อมแซม ประมาณ ๑ - ๓ วันนับแต่วันที่กองช่างได้รับเรื่องดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินและประชาชนจะได้รับความสะดวกในการสัญจรเวลากลางคืนภายในหมู่บ้านต่อไป

### ๓. พิจารณา

ในการนี้ งานนิติการ สำนักปลัด จึงเรียนมาขอร้องท่านเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบในการเผยแพร่สรุปผลการดำเนินการ ฯ ดังกล่าว ลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

### ๔. ข้อเสนอ

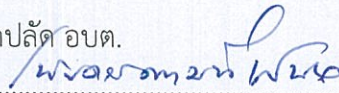
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

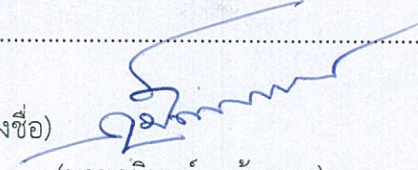
(นางสาวปวีสุดา อ่างแก้ว)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.



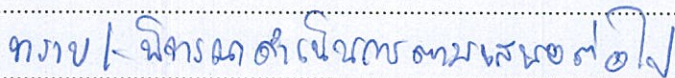
(ลงชื่อ)



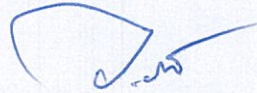
(นายภูมินทร์ กล้าหาญ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ห้วยแก้ง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นางสาววิภาพร ยุทธธรรม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

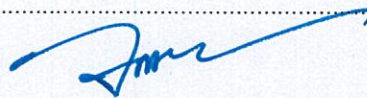
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง

(  ) ทราบ/เห็นชอบ ดำเนินการเผยแพร่ ฯ ในเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(  ) ทราบ/ไม่เห็นชอบ ฯ

(ลงชื่อ)



(นายจักรกฤษ ศรีวะระมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว  
เลขที่รับ 001175  
วันที่ 3 ก.ค. 2566  
เวลา

สำนักปลัด

หนังสือแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชั่วคราว

กองคลัง

เขียนที่ ๓๓๖๓๖๖๖๖ พ.ศ. ๖๖

กองช่าง

วันที่ 2 เดือน ๗ ค.ศ. ๒๕๖๖

กองสาธารณสุขฯ

กองการศึกษาฯ

กองสวัสดิการฯ

ฝ่ายช่าง  
วันที่ 3 ก.ค. ๖๖  
เวลา  
ลงชื่อ ผู้รับ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนที่สังเขปแสดงตำแหน่งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เนื่องด้วยไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งในหมู่ที่ 8 ได้รับความเสียหายจำนวน 4 จุด จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบว่า

ไฟฟ้าสาธารณะดับ จำนวน.....จุด

ไฟฟ้าสาธารณะลัดวงจร จำนวน.....จุด

ไฟฟ้าสาธารณะได้รับความเสียหาย จำนวน 4 จุด

เนื่องจาก.....  
เพราะ.....

ดังนั้นจึงขอแจ้งมายังองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้วให้ดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและประชาชนได้รับความสะดวกในการสัญจรช่วงเวลากลางคืนในหมู่บ้านต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ทศิณี ๓๓๖๓๖๖๖๖  
(.....)

สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ ๖

๓๓๖๓๖๖๖๖ / ๓๓๖๓๖๖๖๖

หนังสือแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

สำนักปลัด

กองคลัง

กองช่าง

กองเครื่องมือช่าง

กองการศึกษา

กองการช่าง

เรียน นายกองค้ำการบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนที่ตั้งเขตแสดงตำแหน่งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เขียนที่.....

วันที่ 18 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2566

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง  
เลขที่รับ 001245\*  
วันที่ 18 ก.พ. 2566  
เวลา.....

ฝ่ายช่าง  
วันที่ 18 ก.พ. 66  
เวลา.....  
ลงชื่อ.....ผู้รับ

เนื่องด้วยไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งในหมู่ที่ 8 ได้รับความเสียหายจำนวน 4 จุด จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบว่า

ไฟฟ้าสาธารณะดับ จำนวน.....จุด

ไฟฟ้าสาธารณะลัดวงจร จำนวน.....จุด

ไฟฟ้าสาธารณะได้รับความเสียหาย จำนวน 4 จุด

เนื่องจาก ไฟฟ้าชำรุด ไม่สามารถใช้งานได้บริเวณเสาไฟฟ้าและบริเวณเสาไฟฟ้า

และเสาไฟฟ้าไฟฟ้าสาธารณะได้มีความเสียหาย

ดังนั้นจึงขอแจ้งมายังองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้งให้ดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและประชาชนได้รับความสะดวกในการสัญจรช่วงเวลาต่างคืนในหมู่บ้านต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ทวิชัย กงศรี

( ทวิชัย กงศรี )

สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 8

ทวิชัย กงศรี

*[Handwritten signature]*

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว  
เลขที่รับ..... 001269  
วันที่..... 18. ก.ค. 2566

หนังสือแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

อ.ไฟส่องถนน

เขียนที่..... กท. กท. ๖

วันที่..... 18 เดือน 7 : ๑ ..... พ.ศ. 2566

สำนักปลัด

กองคลัง

กองช่าง

กองสาธารณสุข  
เรื่อง ขอยุติเป็นการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

กองการศึกษา

กองสวัสดิการฯ  
เรียน นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนที่ตั้งเขตแสดงตำแหน่งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

ฝ่ายช่าง  
วันที่ 18 ก.ค. 66  
เวลา.....  
ลงชื่อ..... ผู้รับ

เนื่องด้วยไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งในหมู่ที่ 9 ได้รับความเสียหายจำนวน..... จุด จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบว่า

ไฟฟ้าสาธารณะดับ จำนวน..... 3 ..... จุด

ไฟฟ้าสาธารณะลัดวงจร จำนวน..... จุด

ไฟฟ้าสาธารณะได้รับความเสียหาย จำนวน..... จุด

เนื่องจาก.....

ดังนั้นจึงขอแจ้งมายังองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้วให้ดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและประชาชนได้รับความสะดวกในการสัญจรช่วงเวลาดกลางคืนในหมู่บ้านต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

( นาย เกษ วัฒน )

สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ ๘/๑

- 1 นายหาญ วัฒน แสนพร บ้านเลขที่ 14 ๘:๑
- 2 นายหาญ มาศ วัฒน บ้านเลขที่ ๑2 ๘:๑
- 3 นายหาญ สวัสดิ์ อรรถ บ้านเลขที่ ๗๗

อ.ไฟส่องถนน

ชวิไลรัตน์ X  
๓

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว  
เลขที่รับ 001185  
วันที่ 5 ก.ค. 2566  
เวลา

หนังสือแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง *AFN 7/20/66*
- กองสาธารณสุข
- กองการส่งเสริมการเกษตร
- กองสวัสดิการฯ

เขียนที่.....

วันที่ 4 เดือน ก.ค. พ.ศ. 2566

ฝ่ายช่าง  
วันที่ 5 ก.ค. 66  
เวลา  
ลงชื่อ.....ผู้รับ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

สิ่งที่ส่งมาด้วย แผนที่สังเขปแสดงตำแหน่งซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เนื่องด้วยไฟฟ้าสาธารณะที่ติดตั้งในหมู่ที่ 7 ได้รับความเสียหายจำนวน 2 จุด จากการตรวจสอบเบื้องต้น พบว่า

- ไฟฟ้าสาธารณะดับ จำนวน 2 จุด
- ไฟฟ้าสาธารณะลัดวงจร จำนวน.....จุด
- ไฟฟ้าสาธารณะได้รับความเสียหาย จำนวน.....จุด

เนื่องจาก.....

ดังนั้นจึงขอแจ้งมายังองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้วให้ดำเนินการซ่อมแซมหรือแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและประชาชนได้รับความสะดวกในการสัญจรช่วงเวลากลางคืนในหมู่บ้านต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

*[Signature]*

(.....ศรีรัตน์ ศรีสะอาด.....)

สมาชิกสภา อบต. หมู่ที่ 7.....

*เก็บกองช่าง ทน / อ.วิไลรัตน์*

*[Signature]*

*[Signature]*