

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง
อำเภอ กุดชุม จังหวัดยโสธร

รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๑. การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว	๑. ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีคุณภาพและโปร่งใสและเท่าเทียมกัน ๒. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ม.ค. ๖๗ - ก.ย. ๖๗	๑. มีการปรับปรุงและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในด้าน การให้บริการชำระค่ากำจัดขยะ การลงทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ การขอใบอนุญาต ๒. พัฒนาระบบ e-service ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวกมากขึ้น เช่น การขอน้ำอุปโภค บริโภค รับคำร้องด้านต่างๆ ๓. มีการจัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว และมีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นทางเว็บไซต์ www.huaikang.go.th ๔. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) ผ่านทางเว็บไซต์	- ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๗.๕๗

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๒. สร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร การเผยแพร่ข้อมูลความคิดเห็นการให้บริการ/การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว	๑. เพิ่มประสิทธิภาพ และช่องทางการสื่อสาร การเผยแพร่ข้อมูล และการให้บริการ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางความคิดเห็น การให้บริการ/การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว	สำนักปลัดฯ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT) ผ่านทางหน้าหลักของเว็บไซต์ ๒. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นการให้บริการทั้งทางด้านสื่อออนไลน์และหนังสือประชาสัมพันธ์ทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	- ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนน ๙๖.๒๐
๓. การปรับปรุงระบบการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว	๑. นำเสนอผลงานที่มีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานในรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒. การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน เช่น เข้าร่วมเวทีประชาคม การประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ๓. ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการประชาชนโดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สำนักปลัดฯ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑. สรุปผลการดำเนินงานประจำปี และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ๒. จัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาตำบล และประชาคมท้องถิ่นระดับตำบล ในการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น	- ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน มีคะแนน ๙๐.๒๐

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
๔.มาตรการเปิดเผย ข้อมูลขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วย แก้ง	๑. จัดทำข้อมูลเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของ อบต. และนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน รวมทั้งแจ้งให้ทุกสำนัก/กอง เผยแพร่ ข้อมูลต่างๆหลากหลายช่องทางให้เข้าถึง ง่าย ทั้งเว็บไซต์ เพจเฟซบุ๊ก ฯลฯ ๒ ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ให้กับผู้มา ติดต่อ และติดโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไว้ บริเวณที่ให้บริการ ๓จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถตอบ คำถามได้อย่างรวดเร็ว เช่น Messenger Live Chat ๔ มอบหมายผู้รับผิดชอบของแต่ละกลุ่ม งาน จัดทำข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบ และเผยแพร่ เป็นประจำ	สำนักปลัดฯ กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๗	๑ พัฒนาและปรับปรุงระบบการ ให้บริการ ช่องทางการให้บริการที่ หลากหลาย สะดวกต่อการใช้งาน ๒ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ได้ดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงานให้มากขึ้นผ่านช่อง ทางการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย ๓ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ๔. รายงานผลการดำเนินการในการ ประชุมประจำเดือนของพนักงาน	- ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การ เปิดเผยข้อมูล มีคะแนน ๙๕.๐๐