



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (งานนิติการ) องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว โทร. ๐ ๔๕๙๗ ๙๗๒๕

ที่ ยส ๗๘๔๐๑ / ๑๑๒

วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ได้จัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ประจำปี ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ถึง ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และได้ดำเนินการแก้ไข พร้อมรายการผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน - ร้องทุกข์ โดยแยกรายละเอียด ดังต่อไปนี้

|                                                                                                 |          |   |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|--------|
| ๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป (ไฟฟ้าสาธารณะ)                                        | รวมจำนวน | ๓ | เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียน จพท. ระเบียบปฏิบัติหน้าที่ไม่เหมาะสม/ทุจริต                                  | รวมจำนวน | ๐ | เรื่อง |
| ๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง                                                    | รวมจำนวน | ๐ | เรื่อง |
| ๔. ดำเนินการแล้วเสร็จ                                                                           | รวมจำนวน | ๐ | เรื่อง |
| ๕. อยู่ระหว่างดำเนินการ/ยังไม่ได้ดำเนินการ                                                      | รวมจำนวน | ๗ | เรื่อง |
| *** หมายเหตุ ข้อ ๕. ยกยอดมาจากเดือน มกราคม ๒๕๖๖ จำนวน ๔ เรื่อง รวมจำนวน ๗ เรื่อง (ไฟฟ้าสาธารณะ) |          |   |        |

### ปัญหาและแนวทางการแก้ไข

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ได้แจ้งทางกองช่างให้ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ตามหนังสือแจ้งไฟฟ้าสาธารณะโดยระยะเวลาในการดำเนินการซ่อมแซม ประมาณ ๑ - ๓ วันนับแต่วันที่ยกข้อร้องเรียนดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินและประชาชนจะได้รับความสะดวกในการสัญจรเวลากลางคืนภายในหมู่บ้านต่อไป

### ๓. ข้อเสนอ/พิจารณา

ในการนี้ งานนิติการ สำนักปลัด จึงเรียนมายังท่านเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบดำเนินการเผยแพร่สรุปผลการดำเนินการ ฯ ดังกล่าว ลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาววิสุตา อ่างแก้ว)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็น...

