



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด (งานนิติการ) องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว โทร. ๐ ๔๕๙๗ ๙๗๖๕

ที่ ยส ๗๘๔๐๑/๑๗๕

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ได้จัดทำประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ และได้ดำเนินการแก้ไข พร้อมรายการผลการดำเนินการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน - ร้องทุกข์ โดยแยกรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- | | | | |
|---|----------|---|--------|
| ๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป (ไฟฟ้าสาธารณะ) | รวมจำนวน | ๓ | เรื่อง |
| ๒. เรื่องร้องเรียน จทท. รัฐบาลปฏิบัติหน้าที่ไม่เหมาะสม/ทุจริต | รวมจำนวน | ๐ | เรื่อง |
| ๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง | รวมจำนวน | ๐ | เรื่อง |
| ๔. ดำเนินการแล้วเสร็จ | รวมจำนวน | ๑ | เรื่อง |
| ๕. อยู่ระหว่างดำเนินการ/ยังไม่ได้ดำเนินการ | รวมจำนวน | ๒ | เรื่อง |

*** หมายเหตุ เรื่องร้องเรียนที่อยู่ระหว่างดำเนินการของเดือนมกราคม - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว

ปัญหาและแนวทางในการแก้ไข

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ได้แจ้งทางกองช่างให้ดำเนินการซ่อมแซมไม่ไฟฟ้าสาธารณะ ตามหนังสือแจ้งไฟฟ้าสาธารณะโดยระยะเวลาในการดำเนินการซ่อมแซม ประมาณ ๑ - ๓ วันนับแต่วันที่กองช่างได้รับเรื่องดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินและประชาชนจะได้รับความสะดวกในการสัญจรเวลากลางคืนภายในหมู่บ้านต่อไป

๓. ข้อเสนอ/พิจารณา

ในการนี้ งานนิติการ สำนักปลัด จึงเรียนมายังท่านเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรพิจารณาให้ความเห็นชอบดำเนินการเผยแพร่สรุปผลการดำเนินการ ๑ ดังกล่าว ลงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวปวีสุดา อ่างแก้ว)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด อบต.

egg/ur mass 2710-500 mg/ milk

(၆၁၂၁)

(นายภูมิินทร์ กล้าหาญ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต. ห้วยแก้ง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ବିଧି)

(นางสิริกร ภาคแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง

(၆၁၂၁)

(นายจักรกฤษ ศรีระมัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ง

ตารางสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ภาพรวมรอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
 ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
 สำนักปลัด (งานนิติการ) องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยแก้ว

เดือน	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์			ดำเนินการ แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ/ ยังไม่ดำเนินการ
	เรื่องทั่วไป (ไฟฟ้า สาธารณะ) (จำนวนเรื่อง)	ร้องเรียน จทท.รัฐ ปฏิบัติหน้าที่ไม่ เหมาะสม/ทุจริต (จำนวนเรื่อง)	ร้องเรียน เกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง (จำนวนเรื่อง)		
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑๐	๐	๐	๘	๒
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๖	๐	๐	๐	๘ รวมยอดเดือน ต.ค. ๖๖
ธันวาคม ๒๕๖๕	๕	๐	๐	๕	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๔	๐	๐	๐	๙ รวมยอดเดือน ธ.ค. ๖๖
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓	๐	๐	๐	๑๖ รวมยอดเดือน ม.ค. ๖๖
มีนาคม ๒๕๖๖	๓	๐	๐	๑	๒
รวมจำนวนเรื่องร้องเรียน			๓๑		
/ร้องทุกข์ ทั้งสิ้น			*** หมายเหตุ เรื่องที่ยกยอดมาจากเดือน ต.ค. ม.ค. และ ธ.ค. ๖๖ ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว		
รวมจำนวนเรื่องร้องเรียน แล้วเสร็จ ทั้งสิ้น			๒๙		เรื่อง